

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СТРАХОВАЯ ГРУППА «СПАССКИЕ ВОРОТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Акционерного общества

Страховая группа «Спасские ворота»



М.В. Терещенко

Приказ № 35/ОД от 19 апреля 2019 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА/ ЭКСПЕДИТОРА**

1. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. Страховой риск. Страховой случай
4. Объем страхового покрытия и определение размера ущерба
5. Исключения из страхового покрытия
6. Страховая сумма и франшиза
7. Страховой тариф и страховая премия
8. Договор страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Выплата страхового возмещения
11. Порядок разрешения споров
12. Приложения

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении определенных событий: возникшей по закону обязанности Страхователя и/или иного лица, чья ответственность застрахована, возместить вред, причиненный имущественным интересам Выгодоприобретателя в связи с владением или использованием транспортными средствами при осуществлении перевозок или оказании транспортно-экспедиционных услуг. Под "законом" понимается международное и национальное транспортное законодательство (международные конвенции, законы, подзаконные акты), на основании которого устанавливается ответственность за причинение вреда личности или имуществу Выгодоприобретателя.

1.2. Страховщиком выступает Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота», обладающее лицензией на проведение страховой деятельности, выданной Федеральной службой страхового надзора.

1.3. По настоящим Правилам Страхователями признаются российские или иностранные перевозчики/экспедиторы, заключившие с Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота» (далее - Страховщик) договор страхования ответственности перевозчика/экспедитора.

По договору страхования ответственности перевозчика/экспедитора может быть застрахована ответственность Страхователя или – в случаях, разрешенных действующим законодательством – иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Такое лицо должно быть названо в договоре страхования, в противном случае считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. При этом на лицо, ответственность которого застрахована, отличное от Страхователя, распространяются те же положения настоящих Правил страхования, что и на Страхователя, за исключением обязанности по уплате страховой премии.

Перевозчиками/экспедиторами признаются юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие в установленном законом порядке предпринимательскую деятельность по перевозке грузов и оказанию транспортно-экспедиционных услуг любыми видами транспорта.

1.4. Выгодоприобретатель при обращении за страховой выплатой должен подтвердить свой имущественный интерес, представив Страховщику подтверждающие документы (при причинении вреда имуществу – документы, подтверждающие права и/или имущественный интерес в отношении имущества (договор купли-продажи, договор аренды/ лизинга, товарные чеки, накладные, и т. п.; при причинении вреда жизни или здоровью – документы, подтверждающие, что получателем страховой выплаты является именно Выгодоприобретатель (документы, удостоверяющие личность).

1.5. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не указано, в чью пользу он заключен. Выгодоприобретателями по договору могут выступать Правомочные лица и/или Третьи лица.

Правомочное лицо – лицо, обладающее правом предъявления к Страхователю требования по обязательствам, вытекающим из перевозки грузов и оказания транспортно-экспедиционных услуг.

Третье лицо – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред в связи с осуществлением Страхователем деятельности по перевозке грузов и оказанию транспортно-экспедиционных услуг.

1.6. Под транспортными средствами понимаются:

а) железнодорожный транспорт - все серии транспортных средств, приписанные и находящиеся в инвентарном парке локомотивных, моторовагонных и трамвайных депо, метрополитена, а также промышленных предприятий железнодорожного транспорта:

- тяговый подвижной состав;
- подвижной состав.

б) автомобильный транспорт – транспортные средства, принадлежащие перевозчикам на праве собственности, аренды, лизинга и иных законных основаниях и служащие для:

- перевозки грузов (трейлеры, грузовики, тягачи, прицепы, полуприцепы, малолитражные автомобили и иные самодвижущиеся машины);
- перевозки людей (автобусы, троллейбусы такси и т.п.).

в) воздушный транспорт - средства воздушного транспорта, принадлежащие авиакомпаниям на праве собственности, аренды, лизинга или иных законных основаниях:

- транспортные и пассажирские самолеты;

- транспортные и пассажирские вертолеты.

г) водный транспорт - морские и речные суда, имеющие постоянный порт приписки, принадлежащие пароходствам, туристическим компаниями и т.п. на праве собственности, аренды, лизинга или иных законных основаниях и осуществляющие:

- перевозку грузов (теплоходы, танкеры, баржи и т.п.);

- перевозку людей (морские теплоходы, а также речные теплоходы, камеры, паромы и т.п.).

1.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу физических и юридических лиц при перевозке груза или оказании транспортно-экспедиционных услуг.

Кроме того, по настоящим правилам страхования дополнительно могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя, связанные с несением им дополнительных расходов (п. 4.5 настоящих Правил) по расследованию обстоятельств страхового случая и защите интересов Страхователя в органах государственной власти, судебных и арбитражных органах или необходимостью проведения работ по спасанию груза.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском по настоящим Правилам признается предполагаемое возникновение гражданской ответственности перевозчика/экспедитора за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу физических и юридических лиц, а также расходов Страхователя, связанных с наступлением такой ответственности.

3.2. Страховым случаем по настоящим Правилам признается возникновение гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу лиц, указанных в пункте 1.4 настоящих Правил, вследствие случайного, непредвиденного события (происшествия), произошедшего при осуществлении Страхователем деятельности по перевозке грузов или оказании транспортно-экспедиционных услуг в период действия договора страхования.

Факт возникновения гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда, указанного в настоящем пункте, подтверждается предъявлением Страхователю в установленном законом порядке претензии, признанной Страховщиком, либо решением суда, обязывающим Страхователя возместить причиненный вред.

3.3. Застрахованные риски указываются в договоре страхования.

4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА

По договору страхования ответственности перевозчика/экспедитора могут быть застрахованы следующие страховые риски:

4.1. Гражданская ответственность перед правомочным лицом за физическую утрату, гибель или повреждение груза.

4.1.1. По настоящему подпункту 4.1.1 может быть застрахован риск гражданской ответственности Страхователя перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату (включая утрату в результате кражи, мошенничества, грабежа, разбоя), гибель или повреждение груза вследствие любых случайностей и опасностей (за исключением случаев, оговоренных в разделе 5 настоящих Правил) с момента принятия груза Страхователем и до выдачи его получателю.

4.1.2. По настоящему подпункту 4.1.2 может быть застрахован риск гражданской ответственности Страхователя перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату, гибель или повреждение груза вследствие повреждения транспортного средства Страхователя в процессе эксплуатации в результате взрыва, пожара, крушения, аварии, падения, столкновения, схода (за исключением случаев,

оговоренных в разделе 5 настоящих Правил) с момента принятия груза Страхователем и до выдачи его получателю.

4.1.3. Риск ответственности Страхователя за утрату груза в результате мошенничества является застрахованным в соответствии с п.4.1.1 настоящих Правил при условии соблюдения следующих требований:

а) при помещении груза на склад временного хранения, таможенный склад Страхователь получил надлежащий документ, подтверждающий принятие груза на хранение (с подписью сотрудника склада, заверенной печатью склада), а также документы, оформленные таможенными органами в соответствии с требованиями национального таможенного законодательства;

б) при передаче товара получателю Страхователь получил:

- экземпляр товаротранспортного документа, подписанный грузополучателем и заверенный печатью грузополучателя. Содержание печати должно соответствовать данным грузополучателя, содержащимся в соответствующей графе товаротранспортного документа;

- оригинал действующей доверенности на получение груза, содержащей, в том числе, дату, подпись руководителя, печать организации и паспортные данные представителя. Печать на доверенности должна совпадать по внешнему виду и содержанию с печатью получателя в товаротранспортном документе.

Бремя доказывания выполнения изложенных выше требований лежит на Страхователе.

4.1.4. Убытки правомочного лица возмещаются в размере:

- в случае гибели груза - в размере стоимости погибшего груза за вычетом стоимости годных остатков. Под гибелью груза понимается в том числе такое состояние груза, когда необходимые расходы на восстановление превышают его стоимость;

- в случае утраты груза - в размере стоимости утраченного груза;

- в случае повреждения груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, либо в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором он был до его повреждения, т.е. в размере расходов по ремонту (восстановлению) поврежденного груза. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата работ по ремонту (восстановлению). К расходам на ремонт (восстановление) не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

4.2. Гражданская ответственность перед правомочным лицом за финансовые потери.

По настоящему пункту 4.2 может быть застрахован риск ответственности Страхователя перед правомочным лицом по возмещению расходов, которые такое лицо произвело или должно будет произвести в связи с нарушением Страхователем обязательств по перевозке грузов, оказанию транспортно-экспедиционных услуг:

4.2.1. просрочка доставки груза;

Возмещаются убытки правомочного лица, явившиеся следствием просрочки доставки груза, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае доставки груза в оговоренный срок.

4.2.2. доставка груза не в соответствии с инструкциями отправителя;

Возмещаются убытки правомочного лица, явившиеся следствием несоблюдения Страхователем инструкций отправителя, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем инструкций отправителя.

4.2.3. риск ответственности Страхователя, возникшей по причине допущения им ошибки при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов.

Возмещаются убытки правомочного лица, понесенные вследствие ошибок Страхователя в заполнении товаротранспортных документов, в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов.

4.3. Гражданская ответственность перед третьим лицом вследствие причинения грузом вреда его жизни, здоровью или имуществу.

По настоящему пункту 4.3 может быть застрахован риск ответственности Страхователя перед третьими лицами по возмещению вреда, причиненного грузом/контейнером имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц вследствие случайностей и опасностей перевозки (по любой причине, за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящих Правил), а именно:

4.3.1. гибель или повреждение имущества третьих лиц;

4.3.2. смерть или повреждение здоровья третьего лица.

При наступлении событий, предусмотренных п. 4.3.1. настоящих Правил, страховое возмещение выплачивается собственнику имущества или уполномоченному им лицу:

- при полной гибели имущества - в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Под полной гибелью понимаются в том числе случаи, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость до происшествия;
- при утрате имущества - в размере действительной стоимости утраченного имущества на момент страхового случая;
- при повреждении имущества - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения, т. е. в размере расходов по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата работ по ремонту (восстановлению). При определении размера расходов по ремонту (восстановлению) учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах. К расходам на ремонт (восстановление) не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

При наступлении событий, предусмотренных п. 4.3.2. настоящих Правил, страховое возмещение выплачивается Третьему лицу или иным лицам, перед которыми Страхователь несет ответственность, в размере:

- заработка, которого Третье лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
- дополнительных расходов, необходимых для восстановления здоровья Третьего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.), если оно не имеет права на их бесплатное получение;
- части заработка, которого в случае смерти Третьего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;
- расходов на погребение в случае смерти Третьего лица.

4.4. Таможенные риски

По настоящему пункту 4.4 может быть застрахован риск ответственности Страхователя перед таможенными органами по уплате таможенных платежей вследствие утраты груза или недоставления его в таможенную назначения вследствие случайностей и опасностей перевозки (по любой причине).

В случае нарушения требований международного и национального таможенного законодательства указанный риск является незастрахованным, если груз не доставлен на таможенный терминал, указанный в товаросопроводительных документах.

Настоящее условие не применяется, если доставка на надлежащий таможенный терминал либо выполнение иного таможенного правила невозможны исключительно в связи с аварией либо противоправными действиями третьих лиц.

4.5. Страхование дополнительных расходов Страхователя

По настоящему пункту 4.5 могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя, связанные со следующими необходимыми целесообразно произведенными расходами:

- 4.5.1. расследование обстоятельств страхового случая;
- 4.5.2. защита интересов Страхователя в органах государственной власти, судебных и арбитражных органах;
- 4.5.3. оплата услуг экспертов;
- 4.5.4. спасание и утилизация груза:
 - подъем и вытаскивания транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части;
 - буксировка транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие события, указанного в предыдущем абзаце;

- риск расходов Страхователя, связанный с обязанностью последнего удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие.

Действия Страхователя, вследствие которых возникают такие расходы, должны быть предварительно согласованы со Страховщиком в письменной форме.

Возмещению подлежат только документально подтвержденные расходы при условии признания страхового случая. Расходы возмещаются в суммах, в которых они фактически понесены, но не свыше страховой суммы.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Не признаются страховыми случаями и не покрываются по настоящим Правилам убытки, возникшие прямо или косвенно в результате:

- всякого рода военных действий или их последствий. Действия бомб и других орудий войны, гражданских волнений и забастовок, незаконных актов каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, действий и распоряжений военных или гражданских властей;

- ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, контрагента Страхователя по договору перевозки/транспортной экспедиции;

- неготовности обслуживающего персонала к работе из-за низкого уровня квалификации или физического состояния;

- эксплуатации технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в установленном порядке, а также транспортного средства, не пригодного для перевозки конкретного вида груза;

- использования транспортного средства для обучения, участия в соревнованиях, проверки технических характеристик и иных действий, не связанных с деятельностью Страхователя (его работников) в качестве экспедитора/перевозчика;

- управления транспортным средством лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- передачи управления лицу, не имеющему на это права;

- управления транспортным средством лицом, не имеющим водительского удостоверения соответствующей категории;

- необъяснимого исчезновения груза;

- недостачи груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя или таможенных органов;

- увеличения ущерба вследствие объявления стоимости груза.

5.2. По настоящим правилам не покрывается ответственность за:

- грузы, не отмеченные Страхователем в стандартном бланке заявления на страхование, не указанные в договоре страхования;

- перевозку грузов транспортными средствами, не указанными в договоре страхования ответственности перевозчиков;

- перевозку ценных грузов:

* слитки драгоценных металлов и изделия из них;

* драгоценные камни и ювелирные изделия;

* банкноты и монеты;

* облигации, платежные средства и ценные бумаги иного рода;

* произведения искусства;

* племенные животные.

5.3. Страховая защита не распространяется на требования:

- лиц, привлеченных Страхователем, в том числе, по трудовым или гражданско-правовым договорам, в связи с причинением вреда их жизни, здоровью или имуществу;

- о возмещении ущерба в связи с повреждением, уничтожением, гибелью или порчей имущества, принятого Страхователем в аренду, лизинг, на прокат, в залог или в безвозмездное пользование;

- о возмещении морального вреда;

- о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, указанной в договоре страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА

6.1. Страховой суммой (лимитом ответственности) является определяемая по соглашению Страхователя и Страховщика и устанавливаемая в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение.

6.2. В договоре страхования могут быть указаны лимиты ответственности в отношении всего договора страхования (*агрегатный лимит*), в отношении отдельных рисков (*лимит по риску*), а также лимит ответственности по всем страховым событиям, наступившим в результате одной грузоперевозки (перевозки одним транспортным средством) или разовой заявки на оказание транспортно-экспедиционных услуг (*совокупный лимит*).

6.3. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, наступившим в результате одной перевозки/экспедирования, не может превышать совокупного лимита ответственности.

6.4. После каждой страховой выплаты размер соответствующего лимита ответственности уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения. Договор страхования прекращает свое действие, если агрегатный лимит исчерпан.

6.5. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – доля собственного участия Страхователя в возмещении убытков. Франшиза может быть условной (не вычитается из суммы страховой выплаты, а убытки, не превышающие размера франшизы, не являются страховыми случаями) или безусловной (вычитается из суммы страховой выплаты).

6.6. При расчете суммы страховой выплаты по нескольким рискам франшиза вычитается по каждому риску. Если договором страхования предусмотрена дифференцированная ставка франшизы по одному страховому риску в зависимости от вида перевозимого груза, причины страхового события и т.д. (перекрывающаяся франшиза), применяется франшиза, сумма которой наибольшая.

7. СТРАХОВОЙ ТАРИФ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Страхование, обусловленное настоящими Правилами, распространяется на страховые случаи, явившиеся следствием события, произошедшего после поступления страховой премии или первого взноса при уплате страховой премии в рассрочку на расчетный счет Страховщика, если Сторонами не предусмотрено иное.

7.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования базовыми страховыми тарифами.

7.3. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, размер которых определяется с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

7.4. Характер страхового риска определяется Страховщиком на основании информации, предоставленной Страхователем.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление по установленной форме или устное заявление, содержащее все необходимые сведения для заключения договора страхования.

8.3. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком и выдаваемого в течение 5 банковских дней со дня поступления страховой премии или ее первого взноса на счет Страховщика, если Сторонами не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса, если его условиями не предусмотрено иное.

8.5. Договор страхования может быть заключен сроком на определенный период или на время рейса.

8.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем в установленные договором сроки очередного взноса страховой премии при ее уплате в рассрочку, если иное не предусмотрено договором страхования;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося индивидуальным предпринимателем, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования;
- д) ликвидации Страховщика;
- е) прекращения действия договора страхования по решению суда.

8.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, или по взаимному соглашению сторон.

8.8. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.9. При досрочном прекращении страхования по требованию Страховщика или по взаимному соглашению сторон страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему сроку страхования за вычетом расходов на ведение дела Страховщика и произведенных выплат страхового возмещения.

8.10. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

8.11. Досрочное прекращение страхования по иным основаниям осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

- а) выдать страховой полис с приложением настоящих Правил в установленный срок;
- б) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный срок;
- в) не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Страхователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Страховщик имеет право:

- а) при заключении договора страхования обследовать транспортные средства, используемые перевозчиком;
- б) принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, взять на себя защиту прав Страхователя и вести дела по урегулированию убытка, а также вести судебное дело от имени Страхователя, однако указанные действия Страховщика не являются основанием для признания прав Страхователя на получение страхового возмещения;
- в) при досудебном урегулировании убытков провести расследование с целью установления действительного размера причиненного Страхователем вреда Выгодоприобретателям.
- г) отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
 - сообщил неправильные (заведомо ложные либо неполные) сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
 - не сообщил письменно Страховщику о существенных изменениях риска в течение 24 часов с момента, когда это ему стало известно;
 - не представил документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и необходимых для установления размера убытков;
 - фальсифицировал документы об обстоятельствах возникновения убытка и/или его размере;
 - не выполнил какой-либо обязанности, предусмотренной настоящими Правилами и/или договором страхования;
 - не обеспечил выполнения Инструкции для водителей.

9.3. Страхователь обязан:

- а) своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, установленных договором страхования;

б) при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

в) выполнять условия договора страхования, требования настоящих Правил, приложений к договору страхования, а также письменных указаний Страховщика, включая указания по обжалованию решений, действий государственных органов и судебной защите;

г) сообщать Страховщику в течение 24 часов с момента, как только это станет ему известно, обо всех существенных изменениях в риске.

д) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- незамедлительно проинформировать об этом компетентные органы;

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х суток с момента, когда Страхователь узнал о наступлении события, которое может повлечь за собой наступление обязанности Страховщика произвести выплату страхового возмещения, в письменной форме (посредством электронной, факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала) известить об этом Страховщика;

- незамедлительно предоставлять Страховщику всю доступную информацию и документацию, позволяющую Страховщику судить о причинах, ходе и последствиях события, которое может повлечь за собой наступление страхового случая, характере и размерах причиненного вреда, принять меры по расследованию обстоятельств страхового случая и уменьшению ущерба, а также предъявить требования лицу, ответственному за причинение вреда;

- без письменного на то согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытка, о признании полностью или частично своей ответственности;

- выдать по требованию Страховщика лицу, указанному последним, надлежащим образом оформленную доверенность на представление интересов Страхователя в разрешении вопросов, связанных со страховым случаем.

9.4. Страхователь имеет право:

а) требовать от Страховщика исполнения его обязанностей по договору страхования в соответствии с условиями договора;

б) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, отдельных положений Правил страхования, приложений к договору страхования;

в) получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

г) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

д) оспорить в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.

10. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1 Страховое возмещение выплачивается при условии признания происшествия страховым случаем и выполнения Страхователем обязанностей по настоящим Правилам.

10.2. Страховая выплата производится Выгодоприобретателям или – в случаях, предусмотренных договором страхования – Страхователю на основании письменного заявления о выплате страхового возмещения.

10.3. Решение о признании страхового случая и размере подлежащего выплате страхового возмещения может приниматься Страховщиком в досудебном порядке при наличии документальных доказательств факта и обстоятельств причинения и размера вреда. Страховщик принимает решение о выплате (составляет Акт о страховом случае) либо отказе в выплате страхового возмещения в течение десяти рабочих дней с момента представления ему последнего необходимого документа. Страховое возмещение выплачивается в течение пяти банковских дней после подписания Акта о страховом случае. В спорных случаях Страховщик вправе отложить выплату страхового возмещения до установления ответственности Страхователя в судебном порядке. Страховое возмещение выплачивается в течение десяти банковских дней после представления Страховщику вступившего в законную силу судебного акта, которым устанавливается ответственность Страхователя, в размере, определенном в соответствии с настоящими Правилами.

10.4. Вместе с заявлением о выплате страхового возмещения Страховщику представляются следующие документы:

10.4.1. Претензия с приложениями, предъявленная Страхователю;

10.4.2. Документы, подтверждающие принятие груза к перевозке (транспортная накладная, коносамент, железнодорожная накладная, багажная квитанция, авианакладная, экспедиторская накладная); при международной перевозке документы должны содержать отметки таможенных органов;

10.4.3. Договор перевозки/экспедирования, заявка, путевой лист, водительское удостоверение лица, осуществлявшего перевозку;

10.4.4. Документы на груз (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, товарные накладные);

10.4.5. Объяснения Страхователя об обстоятельствах происшествия (при автоперевозке – объяснительная записка водителя);

10.4.6. Документ, подтверждающий причины наступления и размер ущерба, причиненного перевозимому грузу (отчет независимого оценщика, согласованного со Страховщиком);

10.4.7. Коммерческие акты, акты общей формы перевозчика (железнодорожной, авиакомпании и т.д.).

10.4.8. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц, в частности:

а) справка, протокол, постановление/определение по делу об административном правонарушении (при ДТП);

б) справка, заключение местного компетентного органа (при пожаре, взрыве);

в) акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза при международной перевозке);

г) справка из правоохранительных органов о приеме заявления от потерпевшего, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах расследования (при противоправных действиях третьих лиц);

10.4.9. Документы, подтверждающие дополнительные расходы Страхователя;

10.4.10. При причинении вреда жизни или здоровью Третьего лица дополнительно представляются:

а) заключение медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

б) заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности;

в) счета медицинских учреждений;

г) справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего;

д) свидетельство о смерти;

е) документы, подтверждающие величину расходов на погребение;

ж) документы, подтверждающих факт нахождения лиц на иждивении потерпевшего.

10.4.11. При причинении вреда имуществу Третьего лица дополнительно представляются:

а) Документ, подтверждающий причины наступления и размер ущерба, причиненного имуществу третьих лиц (отчет независимого оценщика, согласованного со Страховщиком);

б) Документы, подтверждающие право собственности или иной имущественный интерес третьего лица в имуществе.

10.4.12. При установлении ответственности Страхователя в судебном порядке – вступивший в законную силу судебный акт, обязывающий Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателя;

10.4.13. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик должен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

10.5. Документы представляются в виде оригиналов, а в случае невозможности представления оригиналов – в виде надлежащим образом заверенных копий. По требованию Страховщика Страхователь должен объяснить причины невозможности представления оригиналов документов.

10.6. Убытки, заявленные Страхователю по официальной претензии от Выгодоприобретателей, не компенсируются Страховщиком до завершения расследования причин и размера причиненного вреда.

10.7. Если в момент наступления страхового случая ответственность, покрытая по настоящим Правилам, была застрахована в других страховых организациях, то возмещение, причитающиеся со

Страховщика по договору, выплачивается лишь в том проценте, в котором оно относится к сумме обязательств страховщиков по всем полисам в отношении данного объекта страхования.

10.8. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик направляет Страхователю мотивированное письмо с объяснением причин отказа.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, связанные с настоящим страхованием, разрешаются путем переговоров, а при не достижении взаимного согласия – в соответствии с действующим законодательством.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Неотъемлемой частью настоящих Правил страхования являются следующие документы:

- Приложение 1 – Тарифные ставки по страхованию гражданской ответственности перевозчика/экспедитора;
- Приложение 2 – Образец заявления на страхование гражданской ответственности перевозчика/экспедитора (для страхования на время рейса);
- Приложение 3 – Образец заявления на страхование гражданской ответственности перевозчика/экспедитора (для страхования на определенный период);
- Приложение 4 – Образец договора страхования гражданской ответственности перевозчика/экспедитора;
- Приложение 5 – Образец страхового сертификата;
- Приложение 6 – Образец инструкции для водителей;
- Приложение 7 – Образец уведомления об убытке;
- Приложение 8 – Образец списка транспортных средств.

Приложение № 1
к Правилам страхования гражданской
ответственности перевозчика/ экспедитора
АО СГ «Спасские ворота»

Тарифные ставки по страхованию гражданской ответственности перевозчика/ экспедитора

Ссылка на Правила	Категории рисков, принимаемых на страхование	Тариф со 100 условных денежных единиц лимита ответственности (расчет по всем рискам)			
		Железнодорожный транспорт	Автомобильный транспорт	Воздушный транспорт	Водный транспорт
п. 4.1.1	Гражданская ответственность перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату (включая утрату в результате кражи, мошенничества, грабежа, разбоя), гибель или повреждение груза вследствие любых случайностей и опасностей	0,32	0,54	0,73	0,32
п.4.1.2	<i>Гражданская ответственность перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату, гибель или повреждение груза вследствие повреждения транспортного средства Страхователя в процессе эксплуатации в результате взрыва, пожара, крушения, аварии, падения, столкновения, схода</i>	0,28	0,46	0,63	0,25
п.4.2.	Гражданская ответственность перед правомочным лицом за финансовые потери	0,10	0,17	0,23	0,09
п.4.3.	Гражданская ответственность перед третьим лицом вследствие причинения грузом вреда его жизни, здоровью или имуществу	0,07	0,12	0,16	0,06
п.4.4.	Таможенные риски	0,11	0,19	0,26	0,10
п.4.5.	Страхование дополнительных расходов Страхователя	0,05	0,09	0,12	0,05

Приложение № 2
к Правилам страхования гражданской
ответственности перевозчика/ экспедитора
АО СГ «Спасские ворота»

Образец

Контактные данные клиента

Полное наименование Страхователя	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
E-mail	
Контактное лицо	
Телефон / Факс	
Банковские реквизиты (ИНН,	

Необходимые условия страхования

Лицо, чью ответственность необходимо застраховать (наименование перевозчика/ экспедитора)	
Выгодоприобретатель (принадлежность груза)	
Грузоотправитель	
Грузополучатель	
Наименование груза	
Род (вид) упаковки, число мест, вес	
Стоимость груза	
Вид транспорта (авто, авио, ж/д, морской, речной)	
Марка и гос. номер транспортного средства	
Маршрут	
Дата начала/ окончания перевозки	
Особые условия	

Настоящая информация является точной и достоверной

√
(подпись)

М.П.

(ФИО, должность Заявителя)

(дата) 20__ г.

Приложение № 3
к Правилам страхования гражданской
ответственности перевозчика/ экспедитора
АО СГ «Спасские ворота»

Образец

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКА/ ЭКСПЕДИТОРА**

Период страхования с “__” _____ 200__ г. по “__” _____ 200__ г.

Полное наименование организации	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
E-mail	
Контактное лицо	
Телефон/Факс	
Банковские реквизиты (ИНН, КПП, р/счет наименование банка, кор./сч. , БИК)	

Основные категории перевозимых грузов:

Наименование груза	Доля в общем объеме перевозок, %	Наименование груза	Доля в общем объеме перевозок, %
<i>Опасные</i>		Бытовая электроника	
Рефрижераторные (грузы, требующие температурного контроля)		Пром.оборудование	
Сигареты		Стекло, изделия	
Алкоголь		Мебель	
Парфюмерия		Легковые автомобили	
Компьютеры, мобильные телефоны и комплектующие к ним		Укажите другие перевозимые грузы:	

Количество рейсов за предыдущий год/ планируемое количество рейсов	/
---	---

Количество транспортных средств (автомашин)	
--	--

Направления перевозок

Страна (регион)	%	Страна (регион)	%	Страна (регион)	%

Требуемые риски и страховые лимиты

Ссылка на Правила	Перечень рисков	Размер лимита ответственности	Безусловная франшиза
п. 4.1.1	Гражданская ответственность перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату (включая утрату в результате кражи, мошенничества, грабежа, разбоя), гибель или повреждение груза вследствие любых случайностей и опасностей		
п.4.2.	Гражданская ответственность перед правомочным лицом за финансовые потери		
п.4.3.	Гражданская ответственность перед третьим лицом вследствие причинения грузом вреда его жизни, здоровью или имуществу		
п.4.4.	Таможенные риски		
п.4.5.	Страхование дополнительных расходов страхователя		
	Совокупный лимит (общий лимит по одному страховому случаю)		
	Агрегатный лимит по договору		

СТАТИСТИКА УБЫТКОВ (за последние 5 лет)

Характер происшествия	Место	Дата	Сумма убытка

Настоящая информация является точной и достоверной

(подпись)

М.П.

(ФИО, должность Заявителя)

(дата) 20__ г.

Приложение № 4
к Правилам страхования гражданской
ответственности перевозчика/ экспедитора
АО СГ «Спасские ворота»

Образец

**ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКА/ЭКСПЕДИТОРА**

№ _____ Дата: _____

На основании заявления на страхование № _____ от «__» _____ 200_ г. _____ (Страховщик) обязуется за предусмотренную договором плату (страховую премию) выплатить страховое возмещение в связи с наступлением страхового случая, на условиях, установленных Правилами страхования гражданской ответственности перевозчика/ экспедитора АО СГ «Спасские ворота» (далее – Правила страхования).

Страховщик		
Адрес		
Банковские реквизиты		
Страхователь		
Адрес		
Банковские реквизиты		
Лицо, чья ответственность застрахована		
Выгодоприобретатель		
РИСК	Лимит ответственности	Франшиза (безусловная)
Гражданская ответственность перед правомочным лицом по возмещению ущерба за утрату (включая утрату в результате кражи, мошенничества, грабежа, разбоя), гибель или повреждение груза вследствие любых случайностей и опасностей (п. 4.1.1 Правил страхования)		
Гражданская ответственность перед правомочным лицом за финансовые потери (п.4.2. Правил страхования)		
Гражданская ответственность перед третьим лицом вследствие причинения грузом вреда его жизни, здоровью или имуществу (п.4.3. Правил страхования)		
Таможенные риски (п.4.4. Правил страхования)		
Страхование дополнительных расходов страхователя (п.4.5. Правил страхования)		
Совокупный лимит (общий лимит по страховому случаю)		
Агрегатный лимит по договору		
Срок действия договора		
Вид транспорта		
Территория страхового покрытия / застрахованный маршрут		
Наименование груза		
Страховая премия/страховой тариф		
Порядок уплаты страховой премии		
Иные условия		

Страхователь копию Правил страхования получил.

Страховщик

/ /

Страхователь

/ /

Подпись

Подпись

Приложение № 5
к Правилам страхования гражданской
ответственности перевозчика/ экспедитора
АО СГ «Спасские ворота»

Образец

СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ № _____

подтверждает принятие на страхование гражданской ответственности перевозчика/ экспедитора в соответствии с
условиями договора страхования № _____ от _____ 20__ года.

Согласно заявлению от _____ 20__ г.

1. Страхователь:
2. Лицо, чья ответственность застрахована:
3. Выгодоприобретатель:
4. Груз:
5. Упаковка, число мест, вес:
6. Страховая сумма:
7. Страховая премия:
8. Маршрут:
9. Средство транспортировки:
10. Период страхования:
11. Особые условия:

Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая (ДТП, утраты, повреждения груза, вмешательства таможенных органов)

- 1) Предпринимайте меры в следующей последовательности:
 - по защите жизни и здоровья окружающих Вас людей;
 - по предотвращению дальнейшего повреждения или утраты груза;
 - в местах, расположенных вблизи населенных пунктов, охраняйте груз, дожидаясь прибытия представителей власти;
 - постарайтесь сохранить средства таможенной идентификации (пломбы);
 - постарайтесь сохранить вещественные доказательства и определить свидетелей и виновников любого инцидента;
 - немедленно информируйте полицию и таможеню;
- 2) Свяжитесь с представителем Страховщика для получения дальнейших инструкций;
- 3) Если таможня требует досмотра груза на границе, требуйте составления письменного протокола следующего содержания:
 - описание, количество и состояние груза
 - размер выемки
 - номера старой и новой пломб
 - подпись и личная номерная печать таможенникаПолучите копию этого протокола.
- 4) При обнаружении повреждений, расхождения в количестве груза или его наименовании, не давайте никаких письменных объяснений или обещаний о добровольном возмещении убытка, признании полностью или частично своей ответственности до получения инструкции от Страховщика или приезда сюрвейера Страховщика.

Дата выдачи _____ 20__ г.

_____/ /

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ
(Несоблюдение настоящей Инструкции может повлечь
отказ в выплате страхового возмещения по договору страхования)

I. Принимая груз к перевозке

1) Убедитесь, что Вы получили на руки необходимые документы:

- накладную CMR (или ТТН) - лицо, передающее Вам груз, должно оставить себе одну копию накладной, а другую копию (копии) подписать и вручить Вам;
- ТИР карнет, заполненный Вашей компанией или экспедитором или иной документ таможенного контроля;
- коммерческий инвойс;
- упаковочный лист;
- четкие инструкции по доставке

2) Отказывайтесь принимать груз, если Вам не предоставлены все эти документы и Вы не получили инструкций от Вашей компании. Если у Вас есть какие-либо сомнения, связывайтесь с Вашей компанией или представителем Страховщика прежде, чем принимать груз к перевозке.

3) Проверяйте соответствие количества упаковок документам, в частности накладной CMR (или ТТН).

4) Делайте замечания в накладной (во всех ее копиях!) если:

- Вы не можете осуществить точный пересчет (обязательно с указанием причины!);

«ГРУЗ ПРИНЯТ В КОЛ-ВЕ 17 ПАЛЛЕТ. ОТПРАВИТЕЛЬ ОТКАЗАЛСЯ ОТ ПОЛНОГО ПЕРЕСЧЕТА КОЛ-ВА МЕСТ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ПАЛЛЕТАХ»

- Количество упаковок не соответствует накладной CMR (или ТТН);

5) Проверяйте внешнее состояние груза. Делайте замечания в накладной если:

- Вы, по каким-то причинам (обязательно укажите каким!), не можете проверить состояние груза;

«ГРУЗ ПРИНЯТ ЗА ИСПРАВНОЙ ПЛОМБОЙ. НА СКЛАД ВО ВРЕМЯ ПОГРУЗКИ ДОПУЩЕН НЕ БЫЛ»

- имеется какое-либо заметное повреждение груза;

6) Проверяйте состояние контейнера и полуприцепа. Если Вы заметили повреждения контейнера или полуприцепа, делайте отметку в накладной.

7) Проверяйте пломбу, ее состояние, сравнивайте номер пломбы с номером, указанным во всех документах (например, накладная, коносамент и инвойс). Не принимайте груз, если пломба сломана или ее номер не соответствует указанному в документации.

8) Делайте замечания по условиям загрузки, например, если:

- недостаточное крепление груза
- плохие погодные условия при погрузке (сильный дождь или жара)
- способ размещения мест в грузовом отсеке (тяжелый груз лежит сверху или сзади)
- кто именно осуществляет/руководил погрузкой (служащие склада отправителя)

9) Проверяйте видимую маркировку мест: соответствие маркировки сопроводительным документам (например, "coffee" и "cacao"). Сделайте отметку в СМР-накладной (или ТТН).

10) Если Вам приходится внести оговорки в накладную СМР (или ТТН), пишите ясно и разборчиво, поставьте дату и подпись. Обязательно укажите причину внесения оговорки!

Возможны следующие варианты оговорок:

"ПРИНЯТО БЕЗ ПЕРЕСЧЕТА МЕСТ, ПОТОМУ ЧТО Я НЕ БЫЛ ДОПУЩЕН НА СКЛАД ОТПРАВИТЕЛЕМ"

"НЕ В СОСТОЯНИИ ПРОВЕРИТЬ КАЧЕСТВО ГРУЗА (ПРИНЯТО БЕЗ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА), ПОТОМУ ЧТО Я НЕ БЫЛ ДОПУЩЕН НА СКЛАД ОТПРАВИТЕЛЕМ"

"6-САНТИМЕТРОВОЕ ОТВЕРСТИЕ В КРЫШЕ КОНТЕЙНЕРА"/"РЕЗИНА П/ПРИЦЕПА СИЛЬНО ИЗНОШЕНА, ТЕНТ ПОРВАН В 2-Х МЕСТАХ"

"ПРИНЯТО К ПЕРЕВОЗКЕ 950 МЕСТ..."

"ПРИНЯТО К ПЕРЕВОЗКЕ 30 МЕСТ, ОБТЯНУТЫХ ПОЛИЭТИЛЕНОВОЙ ПЛЕНКОЙ БЕЗ ПРОВЕРКИ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА, В СВЯЗИ С ОТКАЗОМ ОТПРАВИТЕЛЯ"

"2 МЕСТА СТЕКЛА ПОВРЕЖДЕНЫ/РАЗБИТЫ"/"НА УПАКОВКЕ - СЛЕДЫ ПОДМОЧКИ"

"ПОГРУЗКА И КРЕПЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИЛИСЬ ОТПРАВИТЕЛЕМ"

"ПОГРУЗКА ПРОИЗВОДИЛАСЬ НА УЛИЦЕ ПРИ СИЛЬНОМ ДОЖДЕ"

"МЯСО (ПРОДУКТЫ) ПЕРЕГРУЖАЛИСЬ НЕ ИЗ ХОЛОДИЛЬНИКА, А С А/МАШИНЫ, НЕ ОБОРУДОВАННОЙ ХОЛОДИЛЬНОЙ УСТАНОВКОЙ"

"В ХОЛОДИЛЬНИКЕ ПОСЛЕ ПОГРУЗКИ ОТСУТСТВУЕТ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ЦИРКУЛЯЦИИ ВОЗДУХА. ПОГРУЗКА ОТПРАВИТЕЛЯ"

Лицо, передающее Вам груз, должно подписать СМР накладную (или ТТН) и, таким образом, подтвердить отмеченные повреждения или недостачу груза.

11) Сообщайте на предприятие или представителю Страховщика обо всех инструкциях отправителя (или экспедитора), кажущихся Вам необычными или подозрительными.

12) Убедитесь в исправности всех регистрирующих устройств (тахограф, термограф и т.п.)

13) Отправляясь, заранее позаботьтесь о маршруте движения, а также обмене валюты, продовольствии, личных вещах и документах, чтобы избежать остановок с грузом в месте неохраняемых стоянок (около банка, таможни, дома) или выяснения маршрута у случайных прохожих.

14) Перед выездом от отправителя или из гаража позвоните сами, попросите экспедитора или представителя Вашей Компании позвонить получателю и узнать детали разгрузки и

растаможки. Если последнего Вам, по какой-либо причине не сообщат, будьте предельно внимательны к предъявляемым получателем документам.

15) Никогда не берите попутчиков!

16) Никогда не сообщайте посторонним ни характер, ни стоимость перевозимого груза!

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ КАКИЕ-ЛИБО СОМНЕНИЯ, СВЯЗЫВАЙТЕСЬ С ВАШЕЙ КОМПАНИЕЙ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ Страховщика!

II. В случае страхового случая: ДТП, утраты, повреждения груза, вмешательства таможенных органов и т.п.

5) Предпринимайте меры в следующей последовательности:

- по защите жизни и здоровья окружающих Вас людей;
- по предотвращению дальнейшего повреждения или утраты груза;
- в местах, расположенных вблизи населенных пунктов, охраняйте груз, дожидаясь прибытия представителей власти;
- постарайтесь сохранить средства таможенной идентификации (пломбы);
- постарайтесь сохранить вещественные доказательства и определить свидетелей и виновников любого инцидента;
- немедленно информируйте полицию и таможню;

6) Свяжитесь со своей компанией или представителем Страховщика для получения дальнейших инструкций;

7) Если таможня требует досмотра груза на границе, требуйте составления письменного протокола следующего содержания:

- описание, количество и состояние груза
- размер выемки
- номера старой и новой пломб
- подпись и личная номерная печать таможенника

Получите копию этого протокола.

8) При обнаружении повреждений, расхождения в количестве груза или его наименовании, не давайте никаких письменных объяснений или обещаний о добровольном возмещении убытка, признании полностью или частично своей ответственности до получения инструкции из предприятия или приезда сюрвейера Страховщика.

III. Когда Вы доставили груз

- доставляйте груз на склад временного хранения в точном соответствии с направляющим штампом и указанием пограничной таможни;
- разместите транспортное средство с грузом на территории склада временного хранения в зоне таможенного контроля;
- заполните бланк уведомления-подтверждения о прибытии в таможню назначения и передайте его вместе с товаро-сопроводительными документами инспектору таможни в форменной одежде;
- получите и храните при себе оригинал уведомления-подтверждения после получения отметок в виде подписи, заверенной личной номерной печатью инспектора таможни;
- присутствуйте в обязательном порядке при идентификации пломб и досмотре товара инспекторами таможни;

- находитесь в зоне таможенного контроля до получения на руки товаро-сопроводительных документов с отметками таможенного органа и свидетельства о подтверждении доставки товаров;
- проверьте соответствие отметок таможенного органа фактическому месту доставки (название таможни, поста, СВХ), номеров товаро-сопроводительных документов и дат;
- разгрузитесь на СВХ (или таможенный склад) при наличии на товаро-сопроводительных документах штампа "ТОВАР ПОСТУПИЛ";
- следуйте инструкциям грузополучателя при наличии штампа "ВЫПУСК РАЗРЕШЕН". В последнем случае необходимо обязательно получить доверенность и сверить ее с паспортными данными лица, представляющего фирму-получателя!

- 1) Вручайте накладную и другие документы представителю таможни (запишите его имя и номер удостоверения) только в обмен на "Уведомление о предоставлении транспортных средств...", а представителю получателя только в обмен на оригинал доверенности от фирмы, содержащей паспортные данные получателя и заверенной печатью фирмы.
- 2) Доставляйте груз только в место, указанное в накладной и Ваших письменных инструкциях. Эти письменные инструкции должны включать в себя не только телефон, а точный адрес и полное наименование получателя, паспортные данные получателя груза.
- 3) Постарайтесь сделать для себя письменные отметки о деталях разгрузки – место и время разгрузки, имен лиц, получивших груз, госномера их машин, адреса и т.д.
- 4) Несмотря ни на какие инструкции, до получения всех оформленных документов и доверенности грузополучателя, не оставляйте машину с грузом нигде, кроме таможни или на ответственное хранение (внимательно отнеситесь к выбору места стоянки, получите квитанцию о хранении с печатью).
- 5) Сохраняйте доверенность грузополучателя вместе с Вашей копией накладной. Внимательно следите за тем, чтобы печать получателя в точности совпадала с данными накладной и другими документами (название – русское и латинское, форма собственности – ООО, ЗАО, Ltd. и т.п.)

НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ МАШИНУ С ГРУЗОМ НИГДЕ, КРОМЕ ТАМОЖЕННЫХ ПУНКТОВ ИЛИ МЕСТА НАЗНАЧЕНИЯ, УКАЗАННОГО В НАКЛАДНОЙ!

- 6) После разгрузки в помещениях, отличных от указанных в накладной или перегрузке на другую автомашину, непременно еще раз позвоните получателю и сообщите ему адрес и время разгрузки, а также номер автомашины.

Если у Вас есть проблемы при сдаче груза получателю:

- Вы не можете найти по адресу получателя;
- по указанному адресу отказываются принять груз и направляют Вас куда-либо еще;
- к Вам обратились с предложением разгрузиться на другом складе или перегрузить на другую машину;
- Ваши письменные инструкции не ясны или Вы вообще не имеете письменных инструкций;

СВЯЗЫВАЙТЕСЬ С ВАШЕЙ КОМПАНИЕЙ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ СТРАХОВЩИКА!

- 7) Ни в коем случае не доставляйте груз по адресу или лицам, не указанным в накладной или Ваших инструкциях, без специального разрешения Вашей компании или представителя Страховщика!
- 8) Пересчитайте груз и получите четкую расписку в накладной от получателя о том, что груз принят без замечаний по количеству и качеству.

9) Если получатель предполагает наличие недостачи или повреждения:

- приостановите выгрузку;
- не подписывайте никаких актов, подтверждающих ущерб и его причины;
- свяжитесь с представителем Страховщика, который скоординирует Ваши действия и даст Вам необходимые инструкции;
- не позволяйте выгружать поврежденный груз до проведения осмотра;

10) Если у Вас возникли подозрения относительно разгрузки или же Вам угрожали, немедленно свяжитесь с компанией, представителем Страховщика или милицией.

Страховщик

Страхователь

_____ /

/

_____ /

/

Образец

Уведомление об убытке

Настоящим извещаем Вас о происшествии, произошедшем при перевозке груза, ответственность за который застрахована в Вашей компании, и сообщаем следующую информацию об обстоятельствах перевозки и обнаружения ущерба.

№ страхового полиса	
Наименование перевозимого груза	
Вид транспорта (авто, ж.д., авиа, речной, морской)	
Марка и гос.номер авто/ наименование судна/ № вагона/ № контейнера	
Номер товаротранспортного документа	
Дата приемки груза к перевозке	
Дата обнаружения ущерба	
Обстоятельства происшествия (изложите все известные подробности)	
Характер ущерба (укажите наименование и количество поврежденного/ утраченного груза или иной нанесенный ущерб/ вред)	
Размер ущерба/ вреда	
Уполномоченное лицо Страхователя в месте нахождения груза, его телефон	
Дополнительная информация	

“ ___ ” _____ 200_ г.

(подпись)

