



Служба  
финансового  
уполномоченного

## Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

### С 1 июня 2019 года

действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО\*



1

Направьте заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии. Получите ответ страховой организации на ваше заявление.

2

Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



### Обязательно

Новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями является обязательным для потребителя \*\*

### Просто

Обращение подается путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного \*\*\*

### Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

### Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней

\*

По иным видам страхования — с 28.11.2019. Новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация взаимодействует с финансовым уполномоченным на добровольной основе.

\*\*

Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.18 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

\*\*\*

Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».



Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

## Подать обращение:

<https://finombudsman.ru>

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

