

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СТРАХОВАЯ ГРУППА «СПАССКИЕ ВОРОТА»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО СГ «Спасские Ворота»



Потапов

Е.П. Потапов

Приказ № 109/ОД от «29» декабря 2017 г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ СТРАХОВАЯ
ГРУППА «СПАССКИЕ ВОРОТА»**

г. Салехард, 2017 год

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Основные понятия.....	3
3. Информация об операторе.....	4
4. Правовые основания и цели обработки персональных данных.....	4
5. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются АО СГ «Спасские ворота», сроки обработки и хранения	5
6. Принципы и способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными	6
7. Общая характеристика принимаемых АО СГ «Спасские ворота» мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	7
8. Правила работы с обезличенными персональными данными	7
9. Права субъекта персональных данных	8
10. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных.....	8
11. Адрес для обращений физических лиц	9

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Акционерном обществе Страховая группа «Спасские ворота» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке АО СГ «Спасские ворота» их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые АО СГ «Спасские ворота» при обработке персональных данных, в том числе: определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются АО СГ «Спасские ворота», а также содержит сведения об исполнении АО СГ «Спасские ворота» обязанностей в соответствии с Федеральным законом и сведения о реализуемых АО СГ «Спасские ворота» требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых АО СГ «Спасские ворота».

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач АО СГ «Спасские ворота».

1.4. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности АО СГ «Спасские ворота» при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте АО СГ «Спасские ворота» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <http://www.spasskievorota.com/>.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом.

1.6. Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. Изменения в Политику вносятся на основании приказа генерального директора АО СГ «Спасские ворота».

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.9. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.10. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.11. **Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

2.12. **Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

3. Информация об операторе

3.1. АО СГ «Спасские ворота» в соответствии с Федеральным законом является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. На территории субъектов Российской Федерации АО СГ «Спасские ворота» осуществляет деятельность через филиалы или иные обособленные подразделения, с адресами и контактными телефонами которых можно ознакомиться в сети Интернет по адресу <http://www.spasskievorota.com/>

3.2. Информация об операторе.

Наименование оператора: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота».

Сокращенное наименование оператора: АО СГ «Спасские ворота».

Адрес место нахождения: 629003, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Маяковского, д. 4.

Почтовый адрес оператора: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2.

ИНН: 8901010104.

Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 08-0003766.

4. Правовые основания и цели обработки персональных данных

4.1. АО СГ «Спасские ворота» в качестве правового основания обработки персональных данных руководствуется, в частности:

- ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации; ст. 86-90 Трудового кодекса РФ; ст. 946 Гражданского кодекса РФ; ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», ст. 6.1 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», ст. 30 Федерального

закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- учредительными документами АО СГ «Спасские ворота»;
- договорами, заключаемыми между АО СГ «Спасские ворота» и субъектом персональных данных;
- согласием на обработку персональных данных.

4.2. АО СГ «Спасские ворота» обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями АО СГ «Спасские ворота»; заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями; проведения расчетов с клиентами; организации кадрового учета, заключения и исполнения трудовых договоров; ведения кадрового делопроизводства; предоставления отчетности в компетентные органы государственной власти; работы с жалобами и обращениями; претензионно-исковой работы; исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации; работы с перестраховщиками; осуществления идентификации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов.

5. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются АО СГ «Спасские ворота», сроки обработки и хранения

5.1. АО СГ «Спасские ворота» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

Физические лица, состоящие в договорных отношениях с оператором (страхователи, исполнители по договорам оказания услуг, страховые агенты), застрахованные лица; выгодоприобретатели по договорам страхования; лица, чья ответственность застрахована по договорам страхования; собственники транспортного средства, водители, допущенные к управлению застрахованными транспортными средствами; физические лица, ответственные за ущерб, возмещенный по договору страхования, к которым предъявляются претензии в порядке суброгации; бенефициарные владельцы оператора; бенефициарные владельцы клиентов – юридических лиц; аффилированные лица оператора; представители клиентов – юридических лиц; работники, с которыми заключены трудовые договоры; близкие родственники работников; лица, ранее состоявшие в трудовых отношениях; граждане, обратившиеся с жалобами, заявлениями, их представители; граждане, направившие резюме при устройстве на работу.

5.2. Содержание и объем обрабатываемых АО СГ «Спасские ворота» персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в настоящей Политике, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных настоящей Политики. АО СГ «Спасские ворота» не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

5.3. В случаях, установленных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона, обработка АО СГ «Спасские ворота» персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В иных случаях обработка АО СГ «Спасские ворота» персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона.

5.4. Сроки обработки и хранения персональных данных АО СГ «Спасские ворота» определяются для каждой цели обработки персональных данных, в соответствии с

законодательно установленными сроками хранения документации, образующейся в процессе деятельности АО СГ «Спасские ворота», в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, сроками хранения документов бухгалтерского учета и на основании Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденного приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558, и иных требований законодательства Российской Федерации.

6. Принципы и способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными

6.1. АО СГ «Спасские ворота» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона.

6.2. АО СГ «Спасские ворота» осуществляет обработку персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

6.3. В АО СГ «Спасские ворота» использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети АО СГ «Спасские ворота» и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в защищенном режиме.

6.4. АО СГ «Спасские ворота» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется АО СГ «Спасские ворота» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. АО СГ «Спасские ворота» осуществляет обработку биометрических персональных данных субъектов персональных данных, являющихся работниками АО СГ «Спасские ворота» в целях организации пропускного режима.

6.6. АО СГ «Спасские ворота» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

6.7. АО СГ «Спасские ворота» вправе передавать обрабатываемые персональные данные в государственные и муниципальные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. АО СГ «Спасские ворота» прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой АО СГ «Спасские ворота»;
- истечение срока действия согласия или отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.
- в случае прекращения деятельности АО СГ «Спасские ворота».

6.9. Уничтожение АО СГ «Спасские ворота» персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом.

7. Общая характеристика принимаемых АО СГ «Спасские ворота» мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. АО СГ «Спасские ворота» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

7.2. АО СГ «Спасские ворота» обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. АО СГ «Спасские ворота» принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, включают следующее:

Разработано и утверждено Положение об обработке персональных данных. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Опубликован и размещен на стенде организации, а также на официальном сайте АО СГ «Спасские ворота» в сети «Интернет» документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных. Разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Осуществляется внутренний аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных. Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Разработана модель угроз безопасности в информационной системе. Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним. Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке принимаются АО СГ «Спасские ворота» с соблюдением требований Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

8. Правила работы с обезличенными персональными данными

8.1. Обезличивание персональных данных в АО СГ «Спасские ворота» при обработке персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется с целью выполнения требований по предоставлению отчетности по результатам деятельности в соответствии с нормативными документами органов государственной власти.

8.2. Допускается обезличивание персональных при обработке персональных данных без использования средств автоматизации производить способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе по основаниям, установленным частью 8 статьи 14 Федерального закона;
- обжалование действий или бездействия АО СГ «Спасские ворота» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что АО СГ «Спасские ворота» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- требование от АО СГ «Спасские ворота» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомления о внесенных изменениях и принятых мерах третьих лиц, которым персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, были переданы;
- отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона (в случаях, когда обработка АО СГ «Спасские ворота» персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

9.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме при обращении в АО СГ «Спасские ворота» или при получении АО СГ «Спасские ворота» запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный запрос должен быть оформлен в соответствии с требованиями части 3 статьи 14 Федерального закона и может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. АО СГ «Спасские ворота» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, предоставить безвозмездно возможность ознакомления с такими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных, или его представителя, а также в установленных Федеральным законом случаях, порядке и сроки, устранить нарушения законодательства Российской Федерации, допущенные при обработке персональных данных, уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные соответствующего субъекта персональных данных.

АО СГ «Спасские ворота» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных

10.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных проводится внутренним аудитором в соответствии с утвержденным в установленном порядке планом внутреннего аудита на соответствующий год. Результаты проведенной проверки и меры, необходимые для устранения выявленных нарушений, фиксируются в отчете внутреннего аудитора.

11. Адрес для обращений физических лиц

АО СГ «Спасские ворота»

Почтовый адрес 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2

Телефоны (499) 402-89-02, (499) 402-89-03

Факс (499) 402-89-07

Адрес электронной почты info@spasskievorota.com